



SĄDECKIE WODOCIĄGI®

Sąddeckie Wodociągi Sp. z o.o.
ul. Wincentego Pola 22
33-300 Nowy Sącz
NIP 734-24-24-787
Regon 490797830
KRS 0000109022

CZYSTA WODA
PROSTO Z RUR

REGULAMIN PRZESYŁANIA KRÓTKICH WIADOMOŚCI TEKSTOWYCH – POWIADOMIEŃ SMS

§ 1

1. Regulamin określa warunki przesyłania powiadomień SMS.
2. Regulamin nie zastępuje obowiązujących w Sąddeckich Wodociągach regulaminów doprowadzania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. **Sąddeckie Wodociągi** albo **Spółka** – spółka działająca pod firmą Sąddeckie Wodociągi Sp. z o.o. z siedzibą w Nowy Sączu, przy ul. W. Pola 22, NIP: 734-24-24-788, REGON: 490797830, KRS: 0000109022
- b. **Klient/Usługobiorca** – podmiot, który jest stroną zawartej ze Spółką umowy o świadczenie usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków,
- c. **Regulamin** – niniejszy regulamin przesyłania krótkich wiadomości tekstowych – powiadomień SMS,
- d. **Biuro Obsługi Klientów** – dział Sąddeckich Wodociągów, zajmujący się obsługą Klientów,
- e. **SMS** – wiadomość tekstowa wysyłana do Klienta,
- f. **Usługa** – usługa wysyłania wiadomości SMS określonych Regulaminem,
- g. **dni robocze** – dni niebędące sobotami ani dniami, które w świetle powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa, są dniami wolnymi od pracy.

§ 3

1. Korzystanie z Usługi dla Klientów jest nieodpłatne.
2. Korzystanie z Usługi jest możliwe tylko dla Klientów, którzy podpisali z Sąddeckimi Wodociągami umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.
3. Nadzór nad wysyłaniem SMS ma Biuro Obsługi Klienta.
4. Sąddeckie Wodociągi nie dostarczają ani nie zapewniają infrastruktury do odbioru SMS, jak również nie odpowiadają za sposób działania sieci telekomunikacyjnej służącej dostarczaniu SMS.
5. W związku z korzystaniem z Usługi nie występują żadne szczególne, tj. swoiste wyłącznie dla Usługi świadczonej przez Spółkę, zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi, jako usługi świadczonej drogą elektroniczną.
6. W związku z Usługą nie dochodzi do stosowania przez Spółkę oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Spółkę do systemu teleinformatycznego, którym postępuje się Klient.

www.swns.pl

Centrala:

tel.: 18 443 86 43
fax: 18 443 83 04

Sekretariat:

tel.: 18 414 12 04
e-mail: biuro@swns.pl

Biuro Obsługi Klienta:

tel.: 18 414 12 15
e-mail: bok@swns.pl

Dział Sprzedaży:

tel.: 18 414 12 16
e-mail: ds@swns.pl

Pogotowie Wod-Kan

tel.: 994, 018 414 12 41

§ 4

1. Przystąpienie do Usługi jest możliwe poprzez:
 - a) zgłoszenie się do Biura Obsługi Klienta i wypełnienie Oświadczenia zgody na usługę systemu powiadomień SMS.
 - b) wyrażenie zgody na wykorzystanie numeru podczas internetowej rejestracji do Elektronicznego Biura Obsługi Klientów.
2. W celu internetowej rejestracji do Elektronicznego Biura Obsługi Klientów wymagane jest podanie przez Klienta: identyfikatora (symbol Klienta), imienia, nazwiska lub nazwy/ firmy, nr ostatniej faktury lub umowy, nr PESEL lub NIP, adresu e-mail, nr telefonu.
3. Sąddeckie Wodociągi są uprawnione, lecz nie zobowiązane do weryfikacji poprawności podanych przez Klienta danych.

§ 5

1. Usługa polega na:
 - a. przesyłaniu SMS zawierających informację o upływie terminu płatności należności objętych wystawioną Klientowi fakturą,
 - b. przesyłaniu SMS zawierających informację o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
 - c. przesyłaniu SMS zawierających informację o nieplanowanych przerwach w dostawie wody (awariach na sieci),
 - d. przesyłaniu SMS zawierających informację o wyciekach na wewnętrznej instalacji po dokonaniu odczytu (dla odbiorców posiadających nakładki).
2. Sąddeckie Wodociągi przesyłać będą Klientom za pomocą SMS informacje, o których mowa w ust. 1, w miarę możliwości, wobec czego aktywacja usługi SMS nie oznacza powstania po stronie Sąddeckich Wodociągów obowiązku przesłania Klientowi informacji, o których mowa w ust. 1, a jedynie powstanie po stronie Sąddeckich Wodociągów prawa do ich przesyłania.
3. SMS wysyłane są w godzinach od 07.00 do 20.00

§ 6

Sąddeckie Wodociągi świadcząc Usługę przyjmują, że:

1. Klienci działają w sposób zgodny z prawem;

2. Klienci składają rzetelne i prawdziwe oświadczenia i zapewnienia, jak również przekazują rzetelne i prawdziwe informacje;
3. w wypadku dezaktualizacji lub następczej nieprawdziwości podanych przez Klientów informacji lub danych, dokonają oni ich niezwłocznej aktualizacji lub poprawy, nie później jednak niż w terminie 5 dni od zaistnienia okoliczności skutkującej dezaktualizacją lub niezgodnością z prawdą danej treści;
4. Klienci zapoznali się z treścią Regulaminu oraz kierowanych do nich komunikatów lub informacji i działają w oparciu o wszystkie z wymienionych oraz w sposób zgodny z ich treścią i postanowieniami.

§ 7

Sądeckie Wodociągi nie ponoszą odpowiedzialności za:

- a. niedostarczenie SMS z powodu błędnie podanego numeru kontaktowego,
- b. niedostarczenie SMS, gdy Klient będzie poza zasięgiem sieci,
- c. niedostarczenie SMS, gdy Klient będzie miał wyłączone urządzenie służące do odbioru SMS,
- d. przerw w świadczeniu usług zaistniałych z powodu problemów technicznych operatorów telefonii komórkowej lub innych, niezależnych od Sądeckich Wodociągów

§ 8

Rozwiązanie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków powoduje automatyczne zakończenie świadczenia Usług przez Spółkę.

§ 9

1. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi w każdym czasie.
2. Rezygnacja z Usługi jest możliwa poprzez zgłoszenie się do Biura Obsługi Klienta i wypełnienie Karty informacyjnej załącznik nr 1 do umowy oraz drogą elektroniczną lub po zalogowaniu się na e-BOK i zgłoszeniu w zakładce sprawy wniosku o rezygnację z Usługi.
3. Brak zaakceptowania przez Klienta zmian wprowadzanych do Regulaminu uznawane jest za rezygnację z korzystania z Usługi.
4. Zaprzestanie wysyłania SMS nastąpi w terminie jednego (1) dnia roboczego od złożenia przez Klienta rezygnacji albo braku zaakceptowania przez Klienta zmian wprowadzanych do Regulaminu.

§ 10

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi. Reklamacje, jak również wszelkie uwagi i pytania dotyczące przesyłania SMS można składać:

- a) w formie pisemnej na adres: Sądeckie Wodociągi Sp. z o.o. w Nowy Sączu ul. W. Pola 22, 33-300 Nowy Sącz;
 - b) za pomocą poczty elektronicznej: na adres biuro@swns.pl
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Sądeckie Wodociągi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni. W razie, gdyby do rozpatrzenia reklamacji konieczne było uzyskanie – od zgłaszającego ją lub osoby trzeciej – dodatkowych informacji lub wyjaśnień, termin wskazany w zdaniu poprzedzającym liczy się począwszy od dnia uzyskania ostatecznej z takich dodatkowych informacji lub wyjaśnień.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Do oceny stosunku prawnego wynikającego z Regulaminu stosować należy prawo polskie.
3. Wyłącza się stosowanie wiedeńskiej konwencji o międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1), dalej RODO, informuję, że:
 1. administratorem Pani/Pana danych osobowych są Sądeckie Wodociągi Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Wincentego Pola 22, NIP 7342424787, Regon 490797830;
 2. administrator działając na podstawie art. 37 RODO, wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do pełnienia w Spółce zadań określonych w art. 39 RODO
 3. kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@swns.pl;
 4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu uruchomienia Usługi;
 5. podstawą przetwarzania danych jest zgoda na przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 6. Pana/Pani dane będą przekazywane następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców: kontrahenci administratora danych i podmioty świadczące usługi na rzecz administratora (np. usługi IT, obsługa prawna),
 7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres korzystania z usługi, jak i po jej zakończeniu - przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami.

8. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, w zakresie wynikającym z przepisów RODO,
 9. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
 10. podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne; niepodanie danych osobowych skutkować będzie niemożnością przystąpienia do usługi przesyłania powiadomień SMS.
5. Dokumentami nadrzędnymi wobec niniejszego Regulaminu są Regulaminy dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie działalności Spółki Sąddeckie Wodociągi.

§ 12

1. Sąddeckie Wodociągi zastrzegają sobie prawo zmiany Regulaminu.
2. Informacje na temat zmian Regulaminu zamieszczane będą na stronie internetowej Sąddeckie Wodociągi pod adresem www.swns.pl, oraz na indywidualnym koncie użytkownika e-BOK.